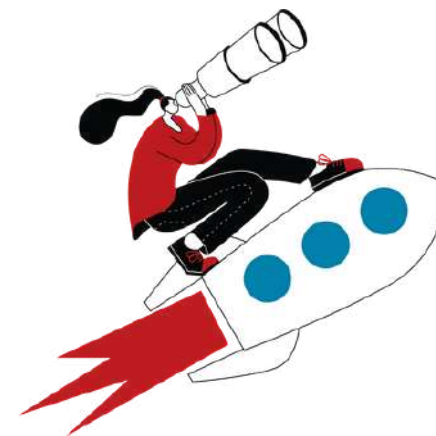


Raspored otvorenih

# TRENING PROGRAMA

JANUAR - DECEMBAR 2024



## Tack TMI Adria

Maglajska 10  
11000 Beograd, Srbija

Moskovska 111  
81 000 Podgorica, Crna Gora

Gajeva 2b  
10 000 Zagreb, Hrvatska

[tacktmiadria.com](https://tacktmiadria.com)

LIVE

**MASTERI ZNANJA**

## NOVI PROGRAM TRENERSKIH VEŠTINA

*Znanje svakog člana tima je svojevrsni akumulator brzine i veštine nalaženja rešenja za današnje poslovanje.*

€980  
+PDV



**Eva  
Velimirović** 📍



**Vladimir  
Borovnica** 📍



**Petar  
Kosovac** 📍



**Marina  
Delić** 📍



**Veselin  
Vasiljković** 📍



LIVE

## OTVORENO LIDERSTVO

*Otvoreno liderstvo podrazumeva otvorenu komunikaciju i direktan stav lidera koji ne stavlja po strani i ne izbegava razgovor o nelagodnim temama i pojavama, već otvara suštinska pitanja takvih stvari, zadržavajući empatiju i brigu za drugog.*

€720  
+PDV



**Viktor Haimov** 📍





LIVE

Aleksandra Stefanović

€250  
+PDV

## KROS-FUNKCIONALNA SARADNJA

*Kros-funkcionalna saradnja je danas prepoznata kao važan element za pravovremeno deljenje ključnih informacija između timova – saznajte kako da je uspešno implementirate i u vašoj organizaciji.*



LIVE

Vladimir Borovnica

€150  
+PDV

## PSIHOLOŠKA PRVA POMOĆ ZA NEPSIHOLOGE

*Psihološke krizne intervencije u poslovnom okruženju za neprofesionalce u mentalnom zdravlju.*



DALJE ZA RASPORED  
PROGRAMA





## PROGRAMI KOJE IZDVAJAMO!

### OTVORENO LIDERSTVO

Viktor Haimov 

**€720**  
+PDV

**05**  
**FEB**

MODUL I  
09-17h  
live

**06**  
**FEB**

MODUL II  
09-17h  
live

### PSIHOLOŠKA PRVA POMOĆ ZA NEPSIHOLOGE

Vladimir Borovnica 

**24**  
**APR**

09:30-13:30h  
**150€ + PDV**  
live

### KROS-FUNKCIONALNA SARADNJA - SINERGIJA IZMEĐU TIMOVA

Aleksandra Stefanović 

**14**  
**MAJ**

09:30-17:00h  
**250€ + PDV**  
live

### MASTERI ZNANJA

**03**  
**OKT**

MODUL I  
09:30-17:00  
live

**14**  
**NOV**

MODUL IV  
09:00-17:00  
live

**15**  
**OKT**

MODUL II  
09:30-17:00  
live

**25**  
**NOV**

MODUL V  
09:30-11:30  
ONLINE

**31**  
**OKT**

MODUL III  
09:30-17:00  
live

**€980**  
+PDV

## februar

### UPRAVLJANJE VREMENOM I LIČNA EFIKASNOST

Snežana Isaković i Boris Bočvarski  
22.02. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

### PROFITABILNO PREGOVARANJE

Đorđe Milošević  
28-29.02. | 10-14h **online**  
240 EUR + PDV

### THOMAS SERTIFIKACIONI TRENINZI

Nelica Bogunović i Melina Knežević

### SAZNAJTE VIŠE

## mart

### UPRAVLJANJE PROMENAMA

Petar Kosovac  
01.03. i 04.03. | 09:30-11:30  
**online**  
150 EUR + PDV

### UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Vladimir Borovnica  
07.03. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

### TRENING ZA TRENERE

Eva Velimirović  
08. i 22.03. | 09:30-17h **live**  
410 EUR + PDV

### VEŠTINE RUKOVOĐENJA

Ana Delić  
15,18,19.03. | 11-13h **online**  
190 EUR + PDV

### VEŠTINE INTERVJUISANJA

Nelica Bogunović i Nikoleta Đorđević  
20.03. 09:30-17h  
21.03. | 10-14h **live**  
330 EUR + PDV

### PREZENTACIONE VEŠTINE

Petar Kosovac  
25-26.03. 09:30-17h **live**  
410 EUR + PDV

## april

### EFIKASNA KOMUNIKACIJA

Snežana Isaković  
03.04. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

### UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

Boris Bočvarski  
08,09,11,12.04. | 15-17h  
**online**  
290 EUR + PDV

### REZILIJENTNOST

Eva Velimirović  
19.04. | 11-13h **online**  
105 EUR + PDV

## maj

### UPRAVLJANJE STRESOM

Vladimir Borovnica  
20.05. | 14-16h **online**  
105 EUR + PDV

### UMETNOST UTICAJA

Boris Bočvarski  
27.05. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

Pogledajte koje se još OTP teme mogu naći na našem programu

### SAZNAJTE VIŠE



## septembar

### PROFITABILNO PREGOVARANJE

Đorđe Milošević  
09-10.09. | 09:30-17h **live**  
410 EUR + PDV

### TRENING ZA TRENERE

Eva Velimirović  
11-13.09. | 11-13h **online**  
190 EUR + PDV

### VEŠTINE RUKOVOĐENJA

Ana Delić  
19-20.09. | 09:30-17h **live**  
410 EUR + PDV

### UPRAVLJANJE VREMENOM I LIČNA EFIKASNOST

Snežana Isaković i Boris Bočvarski  
25-26.09. | 14-16h **online**  
150 EUR + PDV

## oktobar

### UPRAVLJANJE PROMENAMA

Ana Bolbođevski i Marina Delić  
10.10. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

### VEŠTINE INTERVJUISANJA

Nelica Bogunović i Nikoleta Đorđević  
23-24.10. | 10-13:30h **online**  
190 EUR + PDV

### UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

Boris Bočvarski  
24-25.10. | 09:30-17h **live**  
410 EUR + PDV



Zavirite u naše treninge!



## novembar

### UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Vladimir Borovnica  
04.11. | 14-16h **online**  
105 EUR + PDV

### UPRAVLJANJE STRESOM

Vladimir Borovnica  
20.11. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV

### EFIKASNA KOMUNIKACIJA

Snežana Isaković  
27.11. | 10-13h **online**  
120 EUR + PDV

## decembar

### PREZENTACIONE VEŠTINE

Petar Kosovac  
06.12. i 09.12. | 09:30-11:30  
**online**, 190 EUR + PDV

### UMETNOST UTICAJA

Boris Bočvarski  
09-10.12. | 14-16h **online**  
150 EUR + PDV

### REZILIJENTNOST

Eva Velimirović  
13.12. | 09:30-17h **live**  
250 EUR + PDV





**€980**  
+PDV

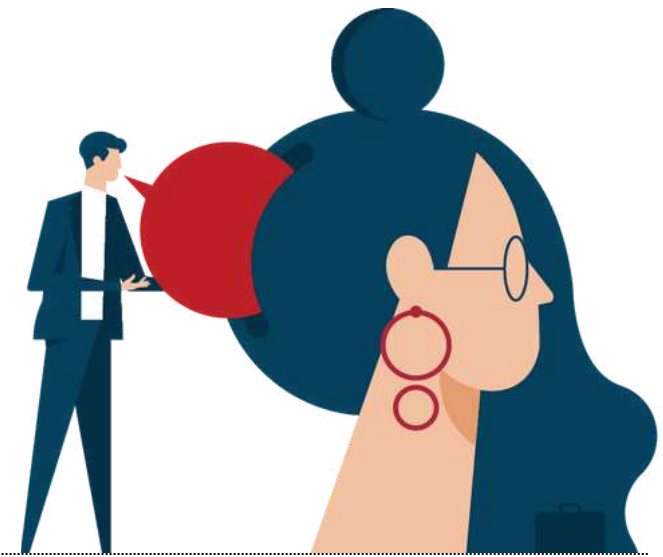
**LIVE**

**Tack TMI Adria** vas uvodi u program

**Masteri znanja**

## **NOVI PROGRAM TRENERSKIH VEŠTINA**

*Dovoljno je da ZNAŠ DA ZNAŠ  
Time imaš potencijal da i drugi u timu saznaju.*



Znanje svakog člana tima je svojevrсни akumulator brzine i veštine nalaženja rešenja za današnje poslovanje. Uspesne organizacije naučile su da podstiču transfer ne samo iskustva već svih vidova saznanja medju članovima jednog tima. Tako unutrašnje znanje postaje stvaralački deo organizacije koja kontinuirano saznaje, a time se stvara konkurentska prednost u efektivnijim i boljim pristupima radu, grupnom mišljenju i inovacijama.



Zato TACK TMI Adria pokreće novi i obuhvatan program treninga za trenere (Train the trainer – TTT) sa ciljem kreiranja timova i organizacija protočnijih za znanja i dobre prakse.

### **Ovaj program je namenjen:**

- Menadžerima koji žele da steknu trenerske veštine radi prenošenja znanja u timu, organizaciji.
- L&D profesionalcima koji žele da se razvijaju radeći na konceptima razvoja sa vrhunskim konsultantima i trenerima
- Trenerima koji hoće da dobiju inspiraciju i dodaju portfoliju nove teme i alate;
- Poslovnim ljudima koji imaju strast ka deljenju znanja

Program sadrži  
**5 modula**

---

**4 LIVE  
1 ONLINE**

## I MODUL

**Trenersko razmišljanje, prakse savremene prezentacije i prenošenja znanja**

Trener: **Eva Velimirović** 

- Znanje koje se pamti- šta želimo da publika zna, misli, oseća, ume, razume nakon naše sesije;
- Prezentacija-to ste vi, a ne Power Point slajdovi. Kreiranje priče i pitke prezentacije;
- Buđenje pažnje na mestima koja prenose ključne poruke.

## II MODUL

**Aktivnosti i iskustva koja inspirišu učenje i promenu u organizacijama**

Trener: **Veselin Vasiljković** 

- Izvođenje sesije prema principa sa prethodnog modula i mentorski razvojni feedback od strane Ane Delić
- Načini uvođenja promena kroz podsticaje, kreativne aktivacije
- Kako kreiramo ciljne igre

## III MODUL

**Pokrenite razmenu i učenje u timu: upravljajte timskim znanjem**

Trener: **Marina Delić** 

- Izvođenje sesije prema principa sa prethodnog modula i mentorski razvojni feedback od strane Ane Delić
- Razmena znanja u timu – timske recepture za uspeh i praktična rešenja
- Rutine svesnih i agilnih timova – strukture sastanaka za učenje u hodu

## IV MODUL

**Strast, samopouzdanje i rezilijentnost trenera**

Trener: **Vladimir Borovnica** 

- Izvođenje sesije prema principa sa prethodnog modula i mentorski razvojni feedback od strane Ane Delić
- Od ideje do uverenosti, razvojni put i koncepata i trenera
- Fiksni i razvojni mindset- da li su treneri i profesionalni Learner-i

## ONLINE MODUL

**Treneri u virtuelnom okruženju i veštine storytelling-a**

Trener: **Petar Kosovac** 

Kako da virtuelno okruženje radi za vas – tips / tricks gurua virtuelnih sesija; Oblikujte svoje iskustvo – ispričajte svoju priču.



## Zašto je važno podstaći razmenu znanja odnosno primenu timskog znanja

Organizacije su danas u stalnim transformacijama. Industrije se konsoliduju, novi poslovni modeli pojavljuju, razvijaju se nove tehnologije, menjaju potrebe potrošača... Za menadžere, timove ovaj stepen promena može biti vrlo zahtevan. Primorava ih da brzo razumeju i brzo reaguju na velike promene u načinu kako se radi. Prema rečima Arie de Geus-a, holandskog biznis eksperta, sposobnost da učite brže od konkurencije može biti jedina održiva konkurentna prednost koju imate.

Uspešne organizacije naučile su da podstiču transfer ne samo iskustva već svih vidova saznanja među članovima jednog tima. Tako unutrašnje znanje postaje stvaralački deo organizacije koja kontinuirano saznaje čime se stvara konkurentna prednost u efektivnijim pristupima radu, grupnom mišljenju i inovacijama.



## Specifičnost programa Masteri timskog znanja

Program je planiran kao godišnja akademija trenera. Treneri rade sa trenerima kao istraživači i masteri znanja. Proces učenja je obostran. Jedan od rezultata je da ćemo kreirati i alumni bazu mastera programa, koji će biti svojevrsna kontakt baza mastera znanja prema industrijama, iskustvu, profesionalnom profilu i ekspertizi. Da bi se širenje znanja nastavilo.

*Uhvati ovu priliku da otvoriš još mnoga vrata.*  
**HODAJ MEĐU SVOJIMA.**

€720  
+PDV

**Viktor Haimov** 🗒

LIVE

# OTVORENO LIDERSTVO ILI VODITI ISTINOM

Otvoreno liderstvo (eng. candor) podrazumeva otvorenu komunikaciju i direktan stav lidera koji ne stavlja po strani i ne izbegava razgovor o nelagodnim temama i pojavama, već otvara suštinska pitanja takvih stvari, zadržavajući empatiju i brigu za drugog.

Transparentnost postupanja i otvorenost adresiranja manje prijatnih tema su apsolutno umesni i važni na radnom mestu. Kada lider odustane od isključivosti, otvara vrata iskrene i autentične dvostrane komunikacije u timu, i stvara okruženje u kome se i drugi osećaju slobodni da podeli svoju istinu.

Ovako postavljeno, liderstvo postiže značajnu efektivnost i kvalitete važne za tim, posebno značajne danas - u vreme iskopčanog rada na daljinu.



### Otvorenost je katalizator produktivnosti.

Otvoren neposredan razgovor omogućava pravovremeno reagovanje, koje zatim dovodi do rešenja, čak i do inovacija



### Otvoreno istupanje integriše tim.

Briga o drugom jača odnose. Uspostavlja se veza i poverenje, još značajnije u hibridnim timovima i timovima koji rade na daljinu.



### Liderstvo koje vodi otvorenošću budi posvećenost.

Osoba koja otvoreno istupa je autentična i slobodna da pruži sve od sebe na radnom mestu.



## SADRŽAJ

Zašto voditi otvorenost i direktnost?

Kako sebe kočimo u govorenju istine?

Prići ljudima sa stavom: "OK smo i ti i ja, priznajem i tvoju i moju istinu"

- Osnova otvorene istine: činjenice, osećanja, filmovi – kako se raspoznaju i komuniciraju
- Ostati pri istini, čak i kad druga strana izigrava moć
- Ostati pri istini, čak i kad postoji rizik da razočarate
- Uspostavljanje zone psihičke sigurnosti, gde drugi otvoreno iskazuju svoju istinu

## ŠTA DA OČEKUJETE



**Preispitivanje ličnih prepreka** u direktnoj, otvorenoj komunikaciji i njihovo prevazilaženje.



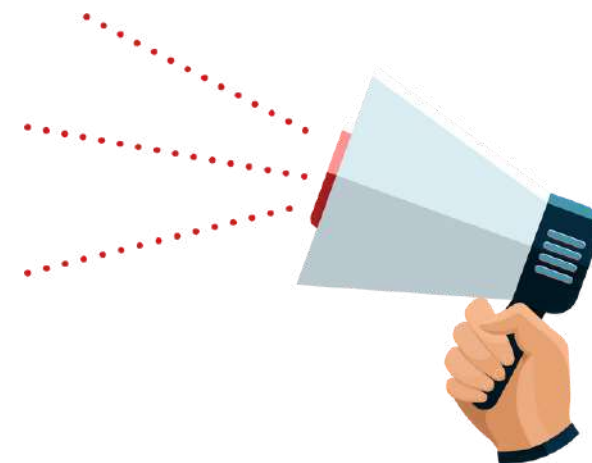
**Alati i praksa** vođenja otvorenost u različitim poslovnim situacijama.



**Saveti** za uspostavljanje **zone direktne otvorenosti**, u koju i drugi ulaze sa svojom istinom, otvoreno i odgovorno.

## METOD RADA

Kratki uvodi, mnoštvo primera, primena alata i povratni saveti, učenje uživo, vreme i prostor za samorefleksiju i mnoštvo resursa i predloga za učenje van virtualne učionice.



## KOJI JE FORMAT

Live modul 1

Live modul 2

ONLINE



Cena za jednog učesnika: **720€ + PDV**



**Aleksandra Stefanović** 📄

**€250**  
+PDV

LIVE

# KROS-FUNKCIONALNA SARADNJA SINERGIJA IZMEĐU TIMOVA

Organizacije danas sve više prepoznaju važnost kros-funkcionalne saradnje za pravovremeno deljenje ključnih informacija između timova, ubrzavajući i poboljšavajući time donošenje važnih odluka. Izazovi izolovanih "silosa" mogu biti prevaziđeni kako bi se postiglo:

- Efikasnije rešavanje problema kroz kombinaciju različitih ekspertiza.**
- Bolje upravljanje resursima putem deljenja informacija i smanjenja dupliranja rada.**
- Inovacije - podstičući kombinaciju različitih ideja za dugoročni uspeh.**

**Cilj našeg programa je pružiti učesnicima duboko razumevanje i konkretne veštine za efikasnu kros-funkcionalnu saradnju.**



Kroz interaktivne sesije fokusiraćemo se na:

- Analizu specifičnih izazova u kros-funkcionalnim timovima iz različitih sektora.
- Identifikaciju ključnih faktora za uspeh saradnje.
- Razvoj strategija za podsticanje saradnje i zajedničkog rada, čak i kada druga strana ne pokazuje inicijativu.
- Upotrebu komunikacionih tehnika za izgradnju poverenja i prevazilaženje nesuglasica.
- Razumevanje ključnih donosilaca odluka i kreiranje pravih argumenata za dobijanje njihove podrške
- Tehnike zajedničkog rešavanja problema i moć kolaborativnog razmišljanja

Bavićemo se konkretnim primerima poslovne saradnje između timova, a možete očekivati i veštine i ideje koje možete koristiti kao pojedinac za podsticanje važnih stejkholdera na produktivnu saradnju.



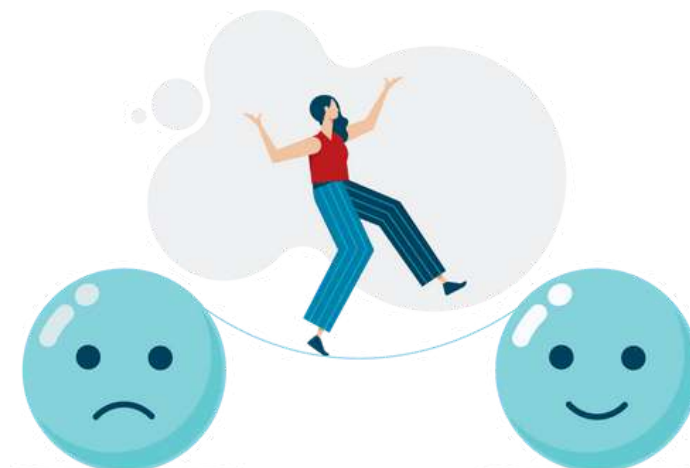
€150  
+PDV

LIVE

Vladimir Borovnica 📄

## PSIHOLOŠKA PRVA POMOĆ ZA NEPSIHOLOGE

*Psihološke krizne intervencije u poslovnom okruženju za neprofesionalce u mentalnom zdravlju.*



Brojni nepovoljni događaji koji su se desili bilo globalno, bilo lokalno, tokom poslednjih godina, u prvi plan stavljaju brigu o mentalnom zdravlju! Stiče se utisak da je društvo u celini (uključujući i poslovni sektor) spremnije da prepozna teškoće mentalnog zdravlja, kao i da na iste reaguje. Sa druge strane, jača svesnost i dobra volja nažalost često nisu dovoljni. Život nas često iznenadi takvim okolnostima koje prevazilaze okvire očekivanog i planiranog. Sasvim je prirodno da se puno ljudi u takvim okolnostima neće snaći. Šta reći? Kako pristupiti? Da li pitati ili ne pitati?

### Kome je obuka namenjena?

Obuka je u prvom redu namenjena svima onima koji su na liderskim pozicijama (čiji posao direktno podrazumeva brigu o drugima), ali su dobrodošli i oni čiji formalni zadatak nije briga o drugima (u krajnjoj liniji, svi zaposleni su odgovorni u nekoj meri za klimu organizacije).

### Teme

- Stres i traumatska iskustva
- Uticaj traumatskih iskustava na mentalno zdravlje
- Uticaj traumatskih iskustava na grupu/tim
- Kako razgovarati?
- Empatija – kako je pokazati, šta je prava mera?
- Šta jeste, a šta nije odgovornost menadžera u kriznim situacijama?



**Snežana Isaković** 🗒

**Boris Bočvarski** 🗒



## UPRAVLJANJE VREMENOM I LIČNA EFIKASNOST

*Naučite kako da vreme učinite saveznikom i ovladajte oprobanim alatima i tehnikama koje će vam pomoći da postignete više, za manje vremena i uz manje stresa.*



### KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji žele da unaprede svoju ličnu produktivnost i efikasnost. Svima koji žele da bolje razumeju, planiraju i organizuju svoje dnevne zadatke kao i dugoročne ciljeve u skladu sa ličnim i profesionalnim ciljevima.

#### ONLINE

🕒 2x2h

€ 150€ + PDV

#### LIVE

🕒 1 dan

€ 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako da unapredite veštine postavljanja ciljeva kao i veštine usmeravanja energije i vremena ka njihovom postizanju.
- Kako da se fokusirate na ključne zadatke, povećate osećaj zadovoljstva i kontrole nad svojim rasporedom.
- Kako da kratkoročne zadatke uskladite sa dugoročnim ciljevima i na taj način delate u skladu sa vizijom koju imate o sebi u budućnosti.

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Praktične tehnike upravljanja vremenom.
- Razvijanje dublje samosvesti o ličnim navikama i obrascima ponašanja koji utiču na produktivnost.
- Razumevanje i ovladavanje prioritizacijom u odnosu na dugoročne ciljeve.
- Olakšano donošenje odluka i fokusiranje.



Ana Delić 

## VEŠTINE RUKOVOĐENJA

*Postanite lider koji inspiriše, efikasno upravlja timom, donosi rezultate uz razvoj i zadovoljstvo članova tima.*

### ONLINE

🕒 3x2h

€ 190€ + PDV

### LIVE

🕒 2 dana

€ 410€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)



### KOME ĆE BITI KORISNO

Rukovodiocima, menadžerima i svima koji žele da unaprede svoje veštine u rukovođenju timom ljudi. Menadžerima koji nisu prošli kroz formalnu edukaciju ili su prvi put u ovoj ulozi.



### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Balansiranje između vođenja i podržavanja svog tima.
- Upoznavanje sa nivoima razvoja zaposlenih i situacionim liderstvom.
- Kako da upotrebite DISC teoriju ponašanja u svrhu motivacije i bolje komunikacije.
- Na koje sve načine možete da motivišete različite ljude.
- Uvid u veštine delegiranja, uključujući postavljanje motivišućih ciljeva, odabir pravih osoba, i primenu pravila za davanje učinkovite povratne informacije.

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Praktične alate i tehnike za efikasno vođenje tima.
- Razvoj veština komunikacije u sklopu uloge menadžera.
- Smernice za podsticanje motivacije zaposlenih.
- Uvid i bolje razumevanje zašto i kako prilagoditi svoj stil rukovođenja različitim situacijama i članovima tima.



**Eva Velimirović** 📧

## TRENING ZA TRENERE

*Napravite skok od prezentovanja do transfera znanja koji koristi pun potencijal za učenje čitave grupe.*

**ONLINE**

**LIVE**

🕒 3x2h

🕒 2 dana

💰 190€ + PDV

💰 410€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)



### KOME ĆE BITI KORISNO



Svima koji žele da unaprede svoje trenerske veštine i bolje se nose sa izazovima u procesu obučavanja zaposlenih.

Bez obzira na trenutni nivo iskustva vođenja trening programa, ovaj program omogućava razmenu iskustava, usvajanje savremenih strategija i praksi, i razvoj potrebnih znanja i veština za postizanje boljih rezultata.

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Postavljanje ciljeva i definisanje svrhe internih obuka za zaposlene.
- Tehnike analize i motivisanja publike.
- Usmeravanje pažnje slušalaca dobro kreiranom strukturom treninga.
- Upoznavanje sa različitim stilovima učenja i izborom adekvatnih metoda i tehnika.
- Strategije za suočavanje sa nezgodnim pitanjima i teškim situacijama.

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Iskustvo dubinskog učenja kroz interaktivne vežbe i realne simulacije.
- Dinamičan pristup primenjivanja teorije na licu mesta.
- Sticanje boljeg razumevanja vašeg ličnog trenerskog stila.
- Priliku za prezentovanje na osnovu čega ćete dobiti konkretnu povratnu informaciju i priliku za unapređenje.



**Đorđe Milošević** 

# PROFITABILNO PREGOVARANJE


*Ovladajte isprobanim tehnikama pregovaranja tako da u pregovorima kreirate odnose u kojima obe strane dele osećaj pobeđe.*



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji žele da unaprede svoje veštine pregovaranja i postignu profitabilne ishode u različitim pregovaračkim situacijama, bez obzira na trenutno iskustvo.  
Svima koji žele priliku da razumeju obe strane pregovaračkog stola.  
Svima koji žele da kreiraju svoju strategiju pregovaranja tako da obe strane budu zadovoljne.

### ONLINE


 2x4h


 240€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### LIVE

 2 dana

 410€ + PDV

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako da primenite strukturu efikasnih pregovora, kontrolišete tok pregovora, postavljate "inteligentna" pitanja.
- Kako da prepoznate strategije i taktike koje koriste profesionalni kupci.
- Analiziranje izvora moći.
- Primena veštine uspešnog pregovaranja kroz vežbu igranja uloga.
- Procenjivanje svoje snage i slabosti zarad unapređenja sopstvenog pregovaračkog stila.

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Uvid i bolje razumevanje pregovaračkih veština i konkretnih tehnika koje vam pomažu da postignete profitabilne ishode u pregovorima.
- Prilika za vežbanje ovih veština kroz praktične vežbe i analizu situacija sa trenerom i drugim učesnicima.



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji se susreću sa konfliktima na radnom mestu i žele da unaprede svoje veštine u uspešnom rešavanju ovakvih situacija.

Svima koji smatraju da sredina ne razlikuje razumevanje od popuštanja i koji žele da razbiju te stereotipe.



Vladimir Borovnica 

# UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

*Naučite kako da rešavate konflikte i pretvorite ih u neslućene, konstruktivne prilike.*

### ONLINE

🕒 1x2h

€ 105€ + PDV

### LIVE

🕒 1 dan

€ 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako sačuvati kapacitet za razumevanje druge strane u konfliktnim situacijama.
- Distinkcija između razumevanja i popuštanja.
- Prepoznavanje različitih pristupa konfliktima i kako odabrati odgovarajući pristup u datoj situaciji.
- Kako prepoznati da li dijalog ide u konstruktivnom ili destruktivnom smeru i kako ga usmeriti ka konstruktivnom rešenju.

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Bolji uvid u razumevanje konflikata, kao i zašto oni nastaju.
- Kreiranje konstruktivnih načina za njihovo rešenje.
- Spoznaja praktičnih tehnika i alata za upravljanje konfliktnim situacijama.
- Praktične vežbe koje za cilj imaju da vam olakšaju primenu ovih veština u stvarnim situacijama na radnom mestu.



**Petar Kosovac**   
**Marina Delić**   
**Ana Bolbođevski** 

# UPRAVLJANJE PROMENAMA



*Budite predvodnik promena i olakšajte proces svima koji vas prate.*



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji se suočavaju sa promenama u poslovnom okruženju i žele da razumeju kako da se nose sa tim izazovima, bez obzira na trenutnu ulogu u organizaciji. Svima kojima je potreban vodič za upravljanje otporima koji se nađu u procesu sprovođenja promena.

### ONLINE

🕒 2x2h

💶 150€ + PDV

### LIVE

🕒 1 dan

💶 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Alate i tehnike za uspešno vođenje promena i kako da ih postavite kao integralni deo vaše uloge.
- Osnovne koncepte upravljanja promenama.
- Koja je uloga menadžera u kontekstu promena u organizaciji.
- Komuniciranje promena.
- Kako izgraditi kredibilitet kao lider u vođenju promena.
- Kako da prepoznate i upravljate otporom prema promenama.

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Istraživanje ličnog odnosa prema promenama.
- Praktične alate za primenu u svakodnevnom radu.
- Samopouzdanje da se nosite sa otporom prema promenama.

**Nelica Bogunović**  
i **Nikoleta Đorđević** 📧

## VEŠTINE INTERVJUISANJA

*Naučite metodologiju i strukturu vođenja intervjua, kao i kriterijume za donošenje ispravnih odluka u procesu regrutacije.*



### KOME ĆE BITI KORISNO

HR profesionalcima, regruterima i menadžerima koji su odgovorni za procese zapošljavanja i selekcije kandidata.  
Svim pojedincima koji žele da unaprede svoje razumevanje kompetencija i usvoje veštine efikasnog intervjuisanja.  
Organizacijama koje teže unapređenju svojih HR procesa, uključujući regrutaciju, selekciju i razvoj zaposlenih.

#### ONLINE

🕒 2x3.5h

💶 190€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

#### LIVE

🕒 1.5 dan

💶 330€ + PDV

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Razumevanje korporativnih standarda i principa zapošljavanja.
- Tehnike postavljanja efikasnih pitanja i intervjuisanja na osnovu kompetencija (CBI).
- Razvijanje veštine aktivnog slušanja, neverbalne komunikacije i evaluacije odgovora kandidata, istovremeno izbegavajući tipične greške koje intervjueri često prave.
- Primena STAR modela.

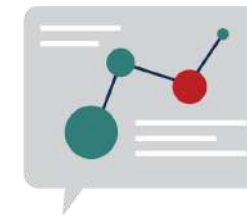
### ŠTA DA OČEKUJETE

- Praktične vežbe koje imaju za cilj učenje teorije u realnim situacijama na licu mesta.
- Dobićete priliku za dodatnu podršku i povratnu informaciju od strane naših konsultanata.
- Vodič za neverbalnu komunikaciju.

**Petar Kosovac** 📄

# PREZENTACIONE VEŠTINE

*Ovladajte veštinama sa kojima ćete svaku publiku držati u šaci dok prezentujete.*



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji žele da poboljšaju svoje prezentacione veštine i osmisle uverljive nastupe pred različitom publikom, uključujući saradnike, menadžere i klijente. Svakome ko ima potrebu za prezentovanjem, bez obzira na iskustvo i poziciju.

### ONLINE

🕒 2x2h

💶 190€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### LIVE

🕒 2 dana

💶 410€ + PDV

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako da postavite jasne ciljeve za vašu prezentaciju, strukturirate je u skladu sa vrstom publike i osvojite pažnju odmah na početku kroz korisne alate izvrsnih govornika (glas, govor tela, reči).
- Kako da prevaziđete tremu.
- Kako održavati virtualne (online) prezentacije i podsticati interakciju učesnika.
- Kako da inspirišete i angažujete svoju publiku.
- Kako da efikasno zaključite prezentaciju i odgovorite na izazovna pitanja.

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Inspiraciju da transformišete svoje ideje u "zapaljive" prezentacije, poboljšate svoje prisustvo, kredibilitet i autentičnost.
- Vežbanje prezentovanja u podržavajućem okruženju uz korisne povratne informacije i smernice.
- Samopouzdanje podržano veštinama kojima vladaju dobri govornici.

**Snežana Isaković** 📄

# EFIKASNA KOMUNIKACIJA

*Ovladajte ovom veštinom i zapanjćete se šta vaše reči mogu da učine za vašu efikasnost, integritet i odnose.*



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji žele da unaprede svoje veštine komunikacije kako u ličnom tako i u profesionalnom kontekstu, bez obzira na vašu trenutnu poziciju ili sektor. Svakome kome je važno da se spreči konfuzija u komunikaciji i postave jasni okviri oko kojih se svi slažu.

### ONLINE

### LIVE

🕒 1x3h

🕒 1 dan

💰 120€ + PDV

💰 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Ključne aspekte efikasne komunikacije.
- Razumevanje sagovornika i aktivno slušanje.
- Primenu KOR modela komunikacije.
- Kako da postavite granice i kažete "ne" na način koji čuva odnose

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Simulaciju problemskih situacija koje se tiču kako svakodnevne komunikacije, tako i komunikacije u ne tako prijatnom okruženju.
- Testiranje tehnika efikasne komunikacije u simulaciji, dok ne dođete do svoje formule uspešnosti.
- Obogađenu percepciju građenja i negovanja interpersonalnih odnosa.

**Boris Bočvarski** 📧

# UPRAVLJANJE PROJEKTIMA



*Upravlajte kompleksnim projektima efikasnije, uz bolju kolaboraciju, sa manje resursa i rizika.*



## KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji vode projekte, ali im je potrebna podrška da ih optimizuju. Svakome ko želi da nauči kako se adekvatno i efikasno postavljaju ciljevi, planiraju tok i način po kojim će se neki projekat odvijati.

### ONLINE

🕒 4x2h

€ 290€ + PDV

### LIVE

🕒 2 dana

€ 410€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

## ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako da prepoznate poslovnu potrebu za projektom.
- Iniciranje, planiranje i upravljanje projektima.
- Kako da kreirate ciljeve, definišete obim rada, planirate resurse, pratite i kontrolišete napredak projekta u svakoj fazi.
- Kako da upravljate interesnim stranama (stejholderima) i kreirate projektne timove.

## ŠTA DA OČEKUJETE

- Interakciju, interakciju, interakciju.
- Uživo simulaciju jednog projekta kroz nekoliko osnovnih faza.
- Sposobnost da analizirate interesne strane, planirate vremenom i resursima, budžetirate, upravljate rizicima i kontrolišete projekat.



**Eva Velimirović** 📍

## REZILIJENTNOST

*Razvijte otpornost na negativne okolnosti koje vama prčinjavaju stres služeći se konkretnim tehnikama koje možete da koristite svaki dan.*



### KOME ĆE BITI KORISNO

Svima koji se suočavaju sa produženim periodima velikih promena, povećanim obimom posla, promenama u načinu rada, privatnim opterećenjima i stalnom neizvesnošću. Svima kojima je nužno razvijanje ove ključne kompetencije zarad prevazileženja stresa i očuvanja mentalnog zdravlja.

#### ONLINE

🕒 1x2h

💰 105€ + PDV

#### LIVE

🕒 1 dana

💰 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Kako da održite optimizam utemeljen u realnosti tokom neizvesnih, stresnih i opterećujućih perioda.
- Uočavanje konstruktivnih šansi u izazovnim okolnostima.
- Kako da razvijete i održite "razvojni mentalni stav"

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Uvid i bolje razumevanje koncepta rezilijentnosti.
- Konkretno tehnike i veštine koje vam pomažu da razvijete rezilijentnost.
- Kako da se usredsredite na očuvanje vaših ciljeva i vrednosti uprkos nepovoljnim događajima koji mogu da vas zadese.



**Vladimir Borovnica** 📄

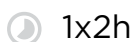
## UPRAVLJANJE STRESOM

*Naučite da neutrališete štetne aspekte stresa i ostanete pribrani i fokusirani za trenutke koji su vam važni.*

### KOME ĆE BITI KORISNO

Organizacijama i zaposlenima bez obzira na poziciju ili sektor kojem pripadaju, a koji žele da očuvaju svoje mentalno blagostanje i timski duh.

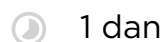
#### ONLINE



1x2h

€ 105€ + PDV

#### LIVE



1 dan

€ 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Koncept stresa, njegov uticaj na vaše funkcionisanje i zdravlje.
- Kako da promenite percepciju stresnih situacija, razvijete konstruktivan pristup problemima i bolje upravljate svojim emocijama.
- Konkretno alate za bolju kontrolu stresnih reakcija, kako da se zaštitite, a očuvate odnose sa drugim ljudima.

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Odlične, korisne primere kako iz poslovnog tako i privatnog života.
- Minimum 5 tehnika koje će vam pomoći da se lakše i relaksiranije suočavate sa situacijama koje izazivaju stres.
- Osećaj samopouzdanja za suočavanje sa stresorima.
- Veštinu povlačenja granica i čuvanja mentalnog zdravlja uz negovanje zdravih odnosa.



**Boris Bočvarski** 📄

## UMETNOST UTICAJA

*Učinite da vaše ideje i inicijative zažive, čak i kada nemate formalni autoritet nad stakeholderima.*



### KOME ĆE BITI KORISNO

Svakome ko ima potrebu da utiče na različite saradnike, uključujući kolege, menadžere i klijente. Bez obzira na vaš trenutni položaj, ova obuka vam pomaže da ostvarite ciljeve u pregovorima, održavate konstruktivne odnose i motivišete druge na saradnju.

#### ONLINE

🕒 2x2h

💶 150€ + PDV

#### LIVE

🕒 1 dan

💶 250€ + PDV

Follow-up materijal nakon treninga.

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

### ŠTA ĆETE NAUČITI

- Različite strategije vršenja uticaja, efikasne komunikacione tehnike za postizanje svojih ciljeva.
- Kako postaviti moćna pitanja koja otvaraju nova vrata.
- "Levak uticaja".
- Kako da se strateški pripremite za prodaju ideje.

### ŠTA DA OČEKUJETE

- Praktične alate za postizanje svojih ciljeva iz bilo koje pozicije.
- Bolje razumevanje komunikacije kako biste održali konstruktivne odnose i motivisali saradnike na uspešnu saradnju.
- Kako da kreirate idealan buy-in za bilo kog saradnika.





Nelica Bogunović i Melina Knežević

# THOMAS SERTIFIKACIONI PROGRAM

## ZNAČAJ PROGRAMA ZA VAS



Kompanija Gi Group je ovlašćeni distributer Thomas instrumenata procene za teritoriju Srbije, Crne Gore i Hrvatske od 2004. godine. Thomas International sistem je skup instrumenata koji čine upitnici za procenu kompetencija:

- DISC instrumenti za procenu ponašanja u radnom okruženju – Analiza ličnog profila, Analiza posla, Analiza timske kulture **(PPA)**
- Test emocionalne inteligencije kao crte ličnosti **(TEIQue)**
- Test ličnosti za procenu leaderskog potencijala **(HPTI)**

Instrument	LIVE	ONLINE	CENA
<b>PPA</b>	/	2x4h	1300€+ PDV
<b>TEIQue</b>	/	2x4h	1300€+ PDV
<b>HPTI</b>	6 h	2x2.5h	900€+ PDV

**KONTAKT:** [trening@tacktmiglobal.com](mailto:trening@tacktmiglobal.com)

Na osnovu ovih instrumenata moguće je kreirati preko 20 izveštaja koji vam pomažu da na sistematski i profesionalan način pristupite selekciji kandidata, analizi zahteva posla, obuci i razvoju zaposlenih, proceni kompetencija i potencijala zaposlenih, kao i upravljanju ljudima.

Iskustvo naših klijenata je pokazalo da su ovi instrumenti najkorisniji menadžerima u procesima motivisanja i stimulisanja zaposlenih u njihovoj radnoj sredini, kao i da im pomažu da podstaknu samopouzdanje, entuzijizam i nivo angažovanosti kod zaposlenih.

Među klijentima koji koriste Thomas instrumente u Srbiji i Hrvatskoj su kompanije kao što su: **Delhaize, Fiat, Ingram Micro, Dr Oetker, SPAR, CMA CGA, Yettel, Valjaonica bakra Sevojno, Hemofarm, Phoenix Pharma, Strabag, Wiener Staedtische Osiguranje** i drugi.

## TRENING TEME:

### Thomas PPA

(instrumenti Analiza ličnog profila i Analiza posla):

- DISC teorija i terminologija
- PPA – tumačenje profila
- Analiza posla
- Primena DISC instrumenata u procesu regrutacije i selekcije
- Primena DISC instrumenata u procesu razvoja zaposlenih
- Davanje povratne informacije

### Thomas TEIQue

(Test emocionalne inteligencije kao crte ličnosti):

- Definisane emocionalne inteligencije – K.V. Petrides
- TEIQue crte ličnosti
- Razumevanje i tumačenje rezultata TEIQue
- Primena TEIQue u procesu razvoja zaposlenih
- Davanje povratne informacije

### Thomas HPTI

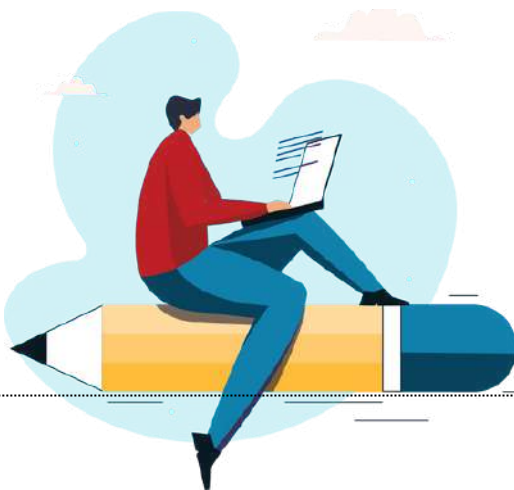
(Test procene liderskog potencijala):

- Definisane visokog potencijala
- Teorije ličnosti – model „Velikih 5“ i HPTI teorija ličnosti
- Model optimalnosti – šta determiniše liderski potencijal
- Razumevanje i tumačenje rezultata HPTI
- Primena HPTI u procesu selekcije kandidata i razvoja zaposlenih
- Davanje povratne informacije



## Termini za 2024.

28|29 FEB  
27|28 MAR  
24|25 APR  
29|30 MAJ  
13|14 JUN



25|26 SEP  
30|31 OKT  
27|28 NOV  
17|18 DEC



# BIOGRAFIJE TRENERA



**Eva Velimirović**

Eva Velimirović ima 20 godina profesionalnog iskustva, a kao konsultantkinja i trenerica radi od 2013. godine. Po struci je psiholog i psihoterapeut pod supervizijom, sa edukacijom iz Racionalno emotivne i Kognitivno bihevioralne psihoterapije (REKBT) akreditovane u okviru IAREBT / EABCT. Usmerena je na podršku klijentima u prevazilaženju emocionalnih problema koji im otežavaju ostvarivanje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva. U zavisnosti od potreba klijenata, u individualnom radu primenjuje savetovanje, psihoterapiju ili koučing. Kao dugogodišnja saradnica Tack TMI, vodi i razvija treninge iz domena svog stručnog znanja i profesionalnog iskustva, kao što su: emocionalna inteligencija i emocionalno inteligentno liderstvo, lična efikasnost, upravljanje stresom i reakcijama na stres, majndfulness, razvoj rukovodilaca i lidera, rezilijentnost, izgradnja i negovanje poverenja u timu, veštine prezentovanja, trening za trenere i slične.



**Vladimir Borovnica**

Vladimir Borovnica, specijalista medicinske psihologije i nosilac evropskog sertifikata za psihoterapiju, od 2005. godine radi u Bolnici za psihijatriju, KBC „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“, gde se bavi psihodijagnostikom, grupnom i porodičnom psihoterapijom. Pored toga, kao Tack TMI trener i konsultant, preko deset godina bavi se primenom iskustava iz kliničkog okruženja u poslovnom kontekstu. Posvećen je radu sa ljudima i unapređenju njihovih potencijala i veština, nezavisno od konteksta. Neke od tema kojima se bavi su: upravljanje stresom, samopouzdanje i samo-motivacija, rešavanje konflikata, komunikacija, razvojni mentalni stav, emocionalna inteligencija i liderstvo.



**Petar Kosovac**

Petar Kosovac, saradnik Tack TMI trening tima, korporativni trener i kouč sa bogatim globalnim poslovnim iskustvom, je do skoro bio zaposlen u kompaniji Hyperoptic kao ekspert za razvoj lidera. Godinama je uspešno radio kao Marketing menadžer za lansiranje novih servisa u Telenoru, a od 2013. godine svoju karijeru je posvetio razvoju i realizaciji različitih trening programa. Tokom svog dugogodišnjeg iskustva Petar je držao treninge za liderstvo, inovaciju i prezentovanje u Engleskoj, Švedskoj, Norveškoj, Austriji, Grčkoj, Bugarskoj, Maleziji, Pakistanu, Mijanmaru, Tajlandu. Njegova ekspertiza obuhvata sledeće oblasti: biznis partnering, koučing, liderstvo i neuronauku, prezentacione veštine, storytelling, inovacije, veštine vršenja pozitivnog uticaja.





### Marina Delić

Marina je sertifikovani Tack TMI master trener i fasilitator grupnih procesa. Tokom više od deset godina konsultantskog iskustva fokus joj je dizajn programa koji podržava razvoj ljudi sa osvrtom na realni poslovni kontekst i ciljeve kompanije, i izvođenje razvojnih projekata uz produžene efekte učenja i promene u ponašanju.

Specijalizovana je u temama interpersonalnih i sistemskih odnosa unutar organizacija, uticaja, razvoja mentorskih sposobnosti menadžera, inovativnog i strateškog poslovanja i planiranja i temom promena u timovima. U svom portfoliju ima izvedenih preko 700 sesija, što trening programa u navedenim oblastima, što specijalno dizajniranih sesija sa ciljem timskog rešavanja problema, timskog koučinga i inovativnog razmišljanja. Pored uloga konsultanta i fasilitatora, Marinina trenutna pozicija je Head of Learning & Development u Tack TMI Srbija, Crna Gora i Hrvatska.



### Veselin Vasiljković

Veselin je od 2010. deo Tack TMI trening tima, a trenutno je na poziciji Head of Innovation and Business Development. Svoje dugogodišnje iskustvo u radu sa različitim industrijama i organizacijama u zemlji i inostranstvu, kao i na različitim projektima, danas uspešno koristi u radu sa svojim klijentima.

Neke od tema kojima se bavi su: strateške radionice, razvoj i promovisanje kompanijskih vrednosti, kreativno rešavanje problema, kultura inovativnosti, razvoj koučing kulture, timski rad, upravljanje promenama i uspešno ih sprovodi kako u live formi tako i online.

Svojim sveobuhvatnim pristupom, u kombinaciji sa temeljnim poznavanjem tržišta, trendova i različitih kompanijskih kultura, Veselin stvara jedinstvena i prilagođena iskustva za svoj klijente. On je strastven u razumevanju potreba i pronalaženju pravog, pametnog i zabavnog rešenja za svakog klijenta.



### Viktor Haimov

Iskusni, talentovani Viktor Haimov, čija je strast da pomaže ljudima da kreiraju život ispunjen vrednostima do kojih im je stalo (odnosi sa drugima, karijera, lično liderstvo, balansiranje poslovnog i ličnog života), ima 24 godine iskustva kao trener i konsultant. Viktor radi u partnerstvu sa organizacijama iz različitih industrija koje žele da izgrade i preoblikuju lidersku kulturu i potencijal i postignu viši stepen učestvovanja, osnaženosti, agilnosti i stalnog napredovanja.

Viktorov portfolio je bogat i osim poznatih švajcarskih brendova, sadrži i organizacije kao što su PepsiCo, Nespresso, Vinted, Netcetera, IKEA, Mondelez, JTI, Microsoft. Poslednjih godina specijalizacija mu je razvoj koučing kulture, emocionalno inteligentnog liderstva i razvoja odnosa u organizacijama. Živi i radi u Bernu.



### Aleksandra Stefanović

Aleksandra Stefanović je poslovni trener i mentor fokusiran na razvoj jedne od najvažnijih liderskih veština - rad sa ljudima. Stoga su joj specijalnost teme poput: mudro liderstvo, timska saradnja, timski igrači, menadžment talenata, liderski brend, emocionalna agilnost. Kao konsultant pomaže organizacijama da postave smislene procese rada sa ljudima koji obezbeđuju da se lideri i zaposleni međusobno bolje čuju, vide irazumeju.

Prethodno je radila 25 godina u nekoliko regionalnih i internacionalnih korporacija, od čega joj je u poslednjih 15 fokus bio na strateškom razvoju zaposlenih. Dizajnirala je kurikulume za više internih akademija za razvoj liderskih veština, kao i brojne razvojne programe za ostvarenje specifičnih kompanijskih ciljeva. Iskustvo na visokim menadžerskim pozicijama i rad na složenim korporativnim projektima omogućavaju joj da precizno prepozna potrebe klijenata i obezbedi im praktične i pragmatične alate za razvoj ljudi.





### Snežana Isaković

Snežana, diplomirana sociološkinja, svoju trenersku karijeru započela je radom u nevladinom sektoru baveći se neformalnom edukacijom i realizacijom seminara i obuka na teme projektnog menadžmenta, komunikacije, upravljanja timovima i drugim. Od 2016. godine je član Tack TMI trening tima i aktivno učestvuje na konsultantskim projektima treninga i razvoja, kako kroz kreiranje individualnih i grupnih razvojnih rešenja, tako i kroz realizaciju trening programa. Tokom deset godina vođenja obuka i facilitacija, Snežana je stekla bogato iskustvo radeći sa timovima iz različitih industrija i hijerarhijskih nivoa. Kao trener i fasilitator, Snežana aktivno izvodi treninge i teambuilding-e iz oblasti: upravljanja vremenom, veština komunikacije, upravljanja stresom, DISC metodologije, veština prodaje, mentoringa, efikasnih sastanaka, kao i obuke koje se tiču timske efikasnosti u remote i hibridnim timovima.



### Boris Bočvarski

Boris Bočvarski, Tack TMI eksterni trener, preko pet godina razvija i izvodi treninge na teme kao što su: upravljanje vremenom, projektni menadžment, analitičko razmišljanje i proces donošenja odluka, upravljanje rizicima, upravljanje promenama, facilitacija timova, performans menadžment i feedback. U dosadašnjem radu kreirao je više obuka i trening kurikuluma, kao i programa za razvoj menadžera u sklopu kompanije Generali osiguranje. Borisov trenerski rad i obuke su bazirani na višegodišnjem radu na poziciji projekt menadžera i konsultanta na dizajniranju, implementaciji i monitoringu projekata. Svoje menadžersko iskustvo je dodatno unapredio kao portfolio menadžer internacionalne Fondacije SOS Dečija sela gde je bio odgovoran za obezbeđivanje finansijskih sredstava putem projektnih aplikacija, komunikaciju sa investitorima i monitoring svih projekata u sklopu organizacije.



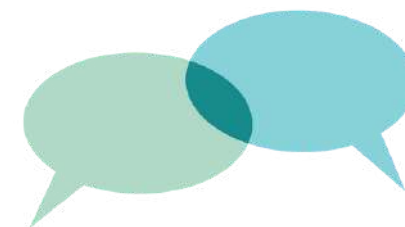
### Ana Delić

Ana Delić, ekonomistkinja sa radnim iskustvom od 15 godina u upravljanju prodajom u telekom industriji, a od 2016. godine stalni je član Tack TMI trening tima. Ana ima bogato iskustvo u internacionalnoj kompaniji u oblasti razvoja odnosa sa korisnicima i vođenju prodajnih timova. Kao menadžer bila je zadužena za maloprodaju, partnersku prodaju, telesales, web sales, a najuža specijalnost je bila B2B prodaja. Trenutno, Ana aktivno učestvuje u definisanju organizacionih, timskih i personalnih potreba na polju unapređenja poslovanja i vođenja timova, kao i kreiranju i sprovođenju konkretnih projekata i treninga. Neke od tema kojima se bavi su: veštine rukovođenja, upravljanje vrhunskim timovima, upravljanje zaposlenima koji ne ispunjavaju očekivanja, veštine komunikacije, prodajne i pregovaračke veštine.



### Đorđe Milošević

Đorđe Milošević, diplomirani inženjer organizacionih nauka, iskustvo je sticao u kompanijama kao što su: DHL, Philip Morris, OMV, Telenor, Milšped, Eurogate. Svoje veštine pregovaranja je razvio u prodajnim timovima kao njihov član, a kasnije kao tim lider i direktor prodaje. Stečeno iskustvo koristio je predvodeći multifunkcionalne timove koji su radili na novim projektima sa kompanijama, koji su investirali u srpsku privredu u raznim oblastima i koji su imali potrebe za integralnim uslugama logistike. Radeći na tim projektima susretao se sa raznim izazovima koje su ove kompanije imale na našem i inostranom tržištu što je rezultiralo višegodišnjim iskustvom koje prenosi svojim saradnicima kroz treninge, prezentacije i posebno dizajnirane obuke.





### Nelica Bogunović

Kao HR konsultant u kompaniji Gi Group od 2008, Nelica je zadužena za dizajniranje i vođenje razvojnih centara procene, davanje povratne informacije učesnicima i kreiranje razvojnih planova. U centrima procene koristi razne instrumente procene, uključujući i povratnu informaciju 360 stepeni. Ima iskustva u vođenju HR konsalting i outplacement projekata, kao i 10 godina iskustva u regrutaciji i selekciji kandidata. Pored toga učestvuje u projektima evaluacije radnih mesta i istraživanja u vezi sa temama u okviru ljudskih resursa, kao što su zadovoljstvo zaposlenih i organizaciona klima. Sertifikovani je trener za korišćenje Thomas International instrumenata za procenu zaposlenih/kandidata i vodi obuku za intervjuisanje zasnovano na kompetencijama. Nelica je diplomirala psihologiju na Filozofskom fakultetu u Beogradu, bavi se koučingom i psihoterapijom.



### Melina Knežević

Posедуje višegodišnje iskustvo u različitim industrijama - u oblastima HR konsaltinga, izdavaštva i komunikacija. Posebno je usmerena na procene kompetencija, razvoj zaposlenih i koučing. Melina je ekspert u oblastima psihoterapije i psihološkog savetovanja, sa značajnim iskustvom u pružanju podrške i razvoju različitih kategorija klijenata. Deo je Tack TMI konsalting tima koji vodi projekte, fokusirane na razumevanje potreba klijenata, kreiranje razvojnih planova za timove i pojedince, kao i procene kompetencija i razvoj modela kompetencija. Melina je diplomirala psihologiju na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Beogradu. Licencirani je trener za Thomas PPA sertifikacioni trening.



### Nikoleta Đorđević

Nikoleta Đorđević je deo Gi Group tima od 2020. godine i radi kao konsultant u oblasti regrutacije i selekcije. Njeno iskustvo se bazira na proceni i selektovanju kandidata od najnižih operativnih do najviših menadžerskih pozicija. Samo neke od oblasti koje pokriva su proizvodnja, finansije, inženjering, administracija, kao i mnoge druge. Diplomirani je psiholog i NLP trener i aktivno učestvuje u projektima centara procene. Sertifikovani je praktičar Thomas PPA i HPTI testova.



### Ana Bolbođevski

Ana se bavi komunikacijama više od 25 godina, a iskustvo je stekla u PR i advertajzing agencijama kroz rad sa klijentima iz različitih industrija, kao i u multinacionalnim kompanijama. Specijalista je za strateško komuniciranje, integrisane kampanje, upravljanje reputacijom i krizni menadžment. Uz start-up i change management iskustvo, ima iskustvo i u procesima spajanja i akvizicija kompanija. Učestvovala je u brojnim projektima iz sfere PR-a i integrisanih marketinških komunikacija koji su osvojili strukovna priznanja i nagrade. Nakon brige o klijentima iz oblasti FMCG, bankarskog i IT sektora u renomiranim agencijama, više od 13 godina bila je deo kompanije A1 Srbija, i vodila komunikacione timove u Ljubljani i Beogradu. Trenutno je direktorka komunikacija u kompaniji Belgrade airport, članici francuske VINCI Airports grupacije, koja upravlja aerodromom Nikola Tesla Beograd.

## DODATNE TRENING TEME U OKVIRU OTP PONUDE

Kontaktirajte nas ukoliko imate potrebu za organizovanjem termina za neku od dodatnih tema.

Za otvaranje nove grupe potrebno je **minimum 5 učesnika**.



Građenje zdravih navika



Fiksni i razvojni mentalni stav



(Re)Organizuj se - briga, fokus, efikasnost



Mindfulness



Emocionalna inteligencija



Samopouzdanje i samo-motivacija



Work-life balans



Storytelling

## DODATNE TRENING TEME U OKVIRU OTP PONUDE

Kontaktirajte nas ukoliko imate potrebu za organizovanjem termina za neku od dodatnih tema.

Za otvaranje nove grupe potrebno je **minimum 5 učesnika**.



Design thinking



Efikasno vođenje  
sastanaka



Nova dimenzija  
feedback-a



Biznis simulacija -  
Timska efikasnost i  
ključni faktori  
uspeha



Upravljanje  
hibridnim timovima



Osnove sistema  
zarada i beneficija

\*Za formiranje grupe dovoljno 2  
učesnika



Bezbednost  
kao stil života



Veštine prodaje



## DODATNE TRENING TEME U OKVIRU OTP PONUDE

Kontaktirajte nas ukoliko imate potrebu za organizovanjem termina za neku od dodatnih tema.

Za otvaranje nove grupe potrebno je **minimum 5 učesnika**.



**Veštine fasilitacije**



**Preuzimanje  
inicijative i lične  
odgovornosti**



**Agilno upravljanje  
projektima**

\*Za formiranje grupe dovoljno 3  
učesnika



**Umetnost upravljanja  
projektima**

\*Za formiranje grupe dovoljno 3  
učesnika